

# Frågor och svar – Byte av bredband, tv och telefoni

## Syfte med detta dokument

För att om möjligt korta ner tiden på stämman så har vi här försökt besvara några av de frågor som vi tror kan finnas.

Bredbandsbolaget förkortas BBB nedan.

## Allmänna frågor/svar

### Varför kan vi inte bara låta det vara som det är?

Bredbandsavtalet med Ownit gick ut 2013 och löper nu på i 3-månadersperioder och ett nytt avtal måste således tecknas. För tv:n är ett separat avtal tecknat med Canal Digital (via Ownit) som har en annan löptid än bredbandsavtalet. Detta tv-avtal går ut 31/12 2014, och måste sägas upp senast 6 månaders innan dess för att inte automatiskt förlängas 6 månader. Ownit vill teckna ett nytt 3-årsavtal med oss och uppgradera vår utrustning eftersom vi inte använder deras standardplattform.

### Varför rekommenderar bredbandsgruppen att vi ska byta till BBB?

Lite förenklat så upplever vi att det enda som talar till Ownits fördel är det lägre **månadspriset** för basutbudet. 205 kr/mån för Ownit jämfört med 248 kr/mån för BBB.

När det gäller individuella tilläggstjänster så är Ownit dyrare på det mesta:

- Högre bandbredd kostar 199 kr/mån för Ownit och 79 kr/mån hos BBB. Här ska dock tilläggas att Ownit erbjuder 500-1000 Mbit/s medan BBBs pris är för 250 Mbit/s.
- En extra tv-box kostar hos Ownit 699 kr i engångskostnad plus 59 kr/mån för ett extrakort, medan på BBB kostar det också 59 kr/mån (men då ingår boxen och kortet i den avgiften)

Skillnaderna rent tjänsteinnehållsmässigt syns tydligast inom tv-området.

I BBBs basutbud ingår kanalerna TV6, TV8 och TV10. Kanaler som inte Ownit leverera i sin tv-tjänst (via Canal Digital). Därtill så kan BBB erbjuda Viasat-kanalerna i en och samma tv-box, något som inte Ownit kan. BBB erbjuder också redan idag inspelningsbara tv-boxar.

BBB har också bara en (1) kundservice för alla sina tjänster, jämfört med Ownit som har två.

Ownit (Canal Digital) angav först att en ny tv-plattform skulle levereras innan sommaren 2014 men det har sedan ändrats till tidigast andra kvartalet 2015.

När det gäller telefoni så erbjuder de i stort liknande tjänster men BBB tar betalt för telefonsvarare och nummerpresentation (8 respektive 15 kr/mån) medan dessa funktioner är kostnadsfria hos Ownit.

## **Vilka andra leverantörer tillfrågades och varför valdes de bort?**

Följande leverantörer tillfrågades om de vill vara med och offerera:

- Ownit
- Telia
- Comhem
- Bredbandsbolaget
- AllTele

Av dessa valde alla utan AllTele att skicka oss en offert.

Telia valdes bort eftersom de inte kunde acceptera en kortare avtalstid än 5 år. Comhem valdes bort eftersom deras offert var väldigt rörig och svår att förstå. Bland annat angav de vilken rabatt vi skulle få för olika tilläggstjänster i stället för att ange vad vi faktiskt skulle betala för tjänsten i fråga.

## **Frågor/svar rörande bredbandet**

### **Vad händer med min Ownit e-postadress och låda om vi byter?**

Både e-postadressen och själv e-postlådan kommer att tas bort om vi lämnar Ownit. De har låtit meddela att e-postlådan kommer att få vara kvar tre månader efter avslutat avtal.

Vi rekommenderar att oavsett vad utfallet blir i omröstningen att skaffa en e-postadress som INTE är knuten till bredbandsleverantören eftersom detta endast skapar en inlåsnings effekt som försvårar framtida byten.

### **Vad händer med min hemsida som jag har byggt på Ownit?**

Den kommer inte att gå att spara. Samma tid gäller som för e-postlådan, dvs tre månader efter avslutat avtal.

## **Frågor/svar rörande tv**

### **Vilken skillnad ger BBBs tv-plattform?**

I basutbudet ingår TV6, TV8 och TV10. Kanaler som inte Ownit (Canal Digital) kan leverera via sin IP-tv-plattform.

Det går att i samma tv-box köpa till både Viasat- och C More-paketen.

Det går att beställa en inspelningsbar tv-box, vilket i praktiken är en 500 MB disk som kopplas till boxen.

### **Vem äger och ansvarar för tv-box/boxarna?**

Det ingår en (1) tv-box per hushåll som ingår i baspaketet (dvs det som betalas via samfällighetsavgiften) och den tillhör BBB, som därmed även står för service, support, garanti och nödvändiga uppgraderingar.

Eventuella ytterligare tv-boxar hyrs av BBB mot en kostnad av 59 kr/mån per styck. I den kostnaden ingår även kanalerna i baspaketet.

### **Har BBB en inspelningsbar box i sitt utbud?**

Ja. Den kostar 39 kr/mån.

### **Går det att spela in på en kanal samtidigt som man tittar på en annan?**

Ja.

### **Vad händer med mina befintliga TV-boxar om vi byter till BBB?**

Den box som tillhör lägenheten/huset (dvs samfälligheten) kan komma att behöva återlämnas till Ownit (Canal Digital). De eventuella extra tv-boxar som har inköpts, ägs av er och dessa får ni naturligtvis behålla, men de kommer inte gå att använda i samfällighetens nät.

## **Frågor/svar rörande telefoni**

### **Kan man behålla sitt telefonnummer om man hade Ownit som operatör?**

Ja. Det är kostnadsfritt att portera (flytta) numret från Ownit till BBB.

### **Kan man behålla sin befintliga IP-telefonleverantör (om annan än Ownit)?**

Ja.

## **Frågor/svar om själva bytet**

### **När kommer själva bytet ske?**

Om stämman röstar ja till förslaget att byta till BBB så är det preliminära datumet för själva bytet den 1:a oktober.

BBB har lyckats förhandla sig till att vi kan avsluta avtalet med Canal Digital 3 månader innan det går ut.

### **Hur kommer själva bytet gå till (om förslaget röstas igenom)?**

Detaljerna för hur ett byte kommer att gå till rent praktiskt återstår att specificera, men i BBBs erbjudande så ingår installationshjälp på plats för de som så önskar.